

Pourquoi un Forum Ouvert ?

... Et pourquoi pas !





Sommaire

1. Le Forum Ouvert en bref
2. Quand un Forum Ouvert ?
3. Et pourquoi pas partager pour mieux construire !
4. De quels résultats attendus parle-t-on ?
5. Ce qu'il faut retenir : comment fonctionne le Forum Ouvert ?



1. Le Forum Ouvert en bref

Le Forum Ouvert, créé par Harrison Owen (anthropologue américain) dans les années 80, est une façon de tenir des rencontres et des échanges en petits et en grands groupes :

- Qui développe confiance, collaboration, mobilisation et responsabilité chez les participants ;
- Qui met à profit la richesse des individus et les rend actifs dans différents rôles ;
- Qui favorise la recherche de solutions créatives et innovantes ;
- Où chacun choisit comment mieux contribuer au thème de la rencontre.

*Le tout dans une atmosphère,
à la fois stimulante et détendue.*



Le Forum Ouvert est particulièrement efficace lorsqu'il y a **complexité, urgence, conflit et diversité** dans la problématique ou le sujet abordé, mais il est pertinent pour toutes les situations où il y a un intérêt réel à créer, communiquer ou apprendre ensemble. Cette approche est efficace dans les résultats obtenus avec des grands groupes (2000 personnes) mais aussi avec des plus petits (5 personnes).

Les participantes et participants pourront :

- Dresser l'ordre du jour à partir des sujets qu'ils et elles formuleront ;
- Faire équipe pour discuter avec d'autres participants qui ont à cœur les mêmes sujets ;
- Apprendre des expériences et des connaissances des autres dans un climat de créativité, de respect et de responsabilité ;
- Énoncer, développer des idées et des actions puis selon la durée du Forum Ouvert planifier leur mise en œuvre.



2. Quand un Forum Ouvert ?

Le Forum Ouvert est l'outil à retenir dans une approche en intelligence collective au regard des points suivants :

- La réponse à la question que l'on se pose n'est pas connue ;
- On recherche un espace propice à :
 - l'initiative,
 - la créativité,
 - l'auto-organisation.
- Le dirigeant doit être prêt pour l'imprévu, être ouvert au changement ;
- L'intention doit être transparente (authenticité de la demande) ;
- Le thème de la rencontre : clair et d'intérêt réel (problématique actuelle) ;
- Les contraintes prise en compte (ex. sujets RH).

Le processus conduit par un facilitateur est très cadré, ce qui permet liberté et créativité sur le contenu, et stimulation sur les formes de dialogue et de travail.



3. Et pourquoi pas partager pour mieux construire !

Être dans le FAIRE et l'action plutôt que dans le laisser faire

- **Favoriser la transformation positive au sein des organismes :**
Une mise en commun des efforts pour mener à bien une évolution, un changement en prenant compte de l'ensemble des paradigmes.
- **Accroître la productivité :**
En peu de temps (0,5 à 3j) et dans un même lieu, un ensemble d'individus élabore des livrables (produits, solutions, conceptualisation d'outils et de méthodes, organisation, ...).
- **Inspirer des solutions innovantes :**
Le Forum ouvert est un laboratoire d'idées, de pistes de réflexion (concept, mise en pratique, outils ...).
- **Redynamiser et fluidifier la communication :**
Non hiérarchisée, elle permet des échanges libres et entendus.
- **Élargir et accroître la coopération :**
Entre les différentes populations représentées.



4. De quels résultats attendus parle-t-on ?

Résultats tangibles :

- Tous les sujets présentés sont abordés et les idées discutées par tous ;
- Rapports de discussions synthétiques rédigés sur place par les participants, affichés pour une lecture commune ;
- Si nécessaire des priorités de sujets à traiter sont identifiées ;
- Les actions sont proposées et prises en charge par les participants ;
- Les plans d'actions sont élaborés par les participants et présentés au groupe.

Finalité en termes de management :

- Une meilleure performance individuelle mais aussi d'équipe ;
- Une productivité accrue et partagée ;
- La capacité des équipes à s'auto-organiser et à s'auto-réguler ;
- Une organisation plus agile et en santé.

Résultats intangibles :

- Travail sur la confiance de soi et de celle des autres.
- Accroissement de la collaboration, pas de barrières « socio-professionnelles ».
- Relations interpersonnelles améliorées (voir l'autre avec un prisme différent).
- Esprit de groupe consolidé et renforcé : pour un groupe éphémère la relation peut perdurer dans le temps.
- Créativité exprimée et Initiative manifestée : pourquoi ne pas oser !
- Apprentissages nouveaux et éveil de la curiosité.
- Déploiement d'énergie et d'espoir : je participe et je contribue à ...
- Découverte du plaisir et de l'enthousiasme à travailler ensemble.
- Efficience améliorée : « je suis parce que nous sommes », aider à mener à bien mon action.
- Responsabilisation : à porter un sujet, à bien jouer mon rôle ce qui peut être le début d'une attitude si la responsabilisation est déplacée au sein de l'entreprise.
- Engagement renouvelé : chaque sujet est une nouvelle participation, un nouvel échange.



5. Ce qu'il faut retenir

Comment fonctionne le Forum Ouvert ?

Sans ordre du jour et sans table

Assis en cercle, tous les participants.es ont l'occasion de soulever et d'afficher au mur, les questions qui leur semblent importantes, en lien avec le thème qui les réunit. Cette approche crée des conditions propices à prendre spontanément des initiatives en respectant un principe de base : tous contribuent à l'élaboration de l'ordre du jour et à l'organisation de groupes auto - gérés. Un terrain commun commence à s'établir dès le début de la rencontre.

Toutes les questions sont explorées

Toutes les questions mises de l'avant sont discutées : motivation d'aborder un sujet qui nous interpelle et nous passionne avec un groupe qui exprime le même besoin. Une telle démarche facilite l'émergence de solutions : l'environnement rassurant et un processus cadré favorisent la communication. L'apprentissage en équipe prend ici tout son sens et le potentiel individuel pour un engagement réel augmente considérablement puisque les participants se sont appropriés la démarche et la réflexion.

Livrable commun et enrichissement des connaissances

Au terme de l'atelier, les participants reçoivent un rapport écrit du travail accompli par les groupes, ainsi que la liste des personnes qui y ont contribué. Il se crée ainsi des réseaux où la diversité et la richesse d'expérience appuient et guident le cheminement. À l'issue d'un Forum Ouvert, des priorités sont fixées, des plans d'action sont élaborés et des groupes organisés. Tous repartent avec de nouvelles connaissances, un regain d'énergie et le sentiment réel d'avoir progressé.

Qui fait appel au Forum Ouvert ?

Petites entreprises, grandes corporations, gouvernements et associations de tous les continents ont utilisé le Forum Ouvert avec succès. Plusieurs de leurs expériences ont été bien documentées (Tales from Open Space, Harrison Owen et www.openspaceworld.org). Ce qui caractérise ces organismes, c'est qu'ils croient véritablement que les gens sont leur plus importante ressource et qu'ils leur font confiance.

Sortir des sentiers battus

Le Forum Ouvert, ce n'est pas seulement un événement, une rencontre en groupe, c'est une nouvelle façon d'être, de travailler, de penser, de se réunir et de faire des affaires qui peut se poursuivre bien au-delà de la rencontre. Le travail se fait avec cœur et est productif lorsque le climat créé encourage confiance mutuelle, initiative et apprentissage.

